



COMMUNIQUE DE PRESSE, Secrétaire d'Etat bruxelloise à la Transition Numérique
BIANCA DEBAETS

Fix My Street remporte le Smart City Award d'Agoria

Les nouveaux chiffres le démontrent: Fix My Street est plus utile que jamais

La fédération de l'industrie technologique Agoria décerne le prix Smart City à l'application Fix My Street de la Région bruxelloise

- **Fix My Street est de plus en plus utilisée: l'an dernier, 20714 incidents ont été signalés via l'application.**
- **Le nombre d'utilisateurs professionnels est en forte augmentation: ils sont aujourd'hui 430.**

La Secrétaire d'Etat bruxelloise à la Transition Numérique Bianca Debaets est très heureuse de ce prix, qui a été décerné par la fédération nationale de l'industrie technologique Agoria.

« Cela prouve une nouvelle fois que Bruxelles se transforme en Smart City. Le fait que la fédération du secteur le reconnaisse aujourd'hui est un stimulant pour notre politique », explique Bianca Debaets. « L'application Fix My Street est lancée depuis quelques années déjà, mais ne perd pas en popularité. Bien au contraire. Ce succès démontre à la fois la convivialité de l'application, mais ces chiffres nous apprennent également que le Bruxellois est bel et bien prêt à contribuer à la construction d'une région bruxelloise plus performante, en collaboration avec les pouvoirs publics. C'est finalement l'objectif d'une Smart City. »

Depuis le lancement de l'application Fix My Street, 38.714 signalements ont déjà été transmis. L'an dernier fut une année record: au cours des douze derniers mois, plus de 20.000 incidents ont été signalés.

Le tableau ci-dessous reprend les chiffres exacts:

	Novembre 2014	Novembre 2015	Différence
Incidents signalés depuis mars 2013	18000	38714	+ 115 %
Utilisateurs professionnels	360	430	+ 19%
Visites durant les 12 derniers mois	45850	49228	+ 7%
Visites uniques durant les 12 derniers mois	14889	15765	+ 6%

L'application Fix My Street a été développée par le CIRB (Centre d'informatique pour la Région bruxelloise), en collaboration avec Bruxelles Mobilité.

Avec cette application, chacun a la possibilité de signaler des problèmes sur la voie publique. Cela peut aller d'un nid de poule dans une voirie, d'une piste cyclable recouverte de feuilles ou d'un éclairage public défectueux. L'application transmet le signalement au gestionnaire de voirie ou au responsable. L'utilisateur est ensuite mis au courant du statut du problème signalé.

Fix My Street est simple et disponible gratuitement via l'Apple Store et Google Play. Une version internet de l'application peut aussi être utilisée à l'adresse www.fixmystreet.brussels.

Contact :

Pierre Migisha

Porte-parole francophone de Bianca Debaets